

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El gerente de **ANDRES VIZOSO S.A.** consciente de la importancia de la Calidad y el Medio Ambiente a la hora de satisfacer y aplicar las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar en **ANDRES VIZOSO S.A.** un Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso de la Gerencia de trabajar en la mejora continua, la prevención de la contaminación y el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales, a todos los niveles y la adaptación a nuevos cambios.

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos servicios conformes y respetuosos con el Medio Ambiente.

El Gerente de **ANDRES VIZOSO S.A.** fijará periódicamente y por escrito, unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad y Medio Ambiente y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **ANDRES VIZOSO S.A.**

La Gerencia de **ANDRES VIZOSO S.A.** establece las siguientes directrices generales para la consecución de sus Objetivos de Calidad y Medio Ambiente, que constituyen su política de Calidad y Medio Ambiente:

- ✚ Lograr la plena satisfacción de los clientes, proporcionándoles los servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✚ Establecimiento de una sistemática documentada para asegurar la calidad de los productos.
- ✚ Compromiso permanente en **ANDRES VIZOSO S.A.** de mejora continua y prevención de la contaminación como norma de conducta.
- ✚ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa ambiental a todos los niveles.
- ✚ La integración de factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.

- ✚ La formación continua de todos los trabajadores de ANDRES VIZOSO S.A. de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes.
- ✚ Establecer objetivos alcanzables revisados a corto plazo por la gerencia.
- ✚ Compromiso del cumplimiento de los requisitos que ANDRES VIZOSO S.A. suscriba con las partes interesadas.
- ✚ Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- ✚ Difusión de la política de Calidad y Medio Ambiente, poniéndola a disposición del público en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a las partes interesadas que la soliciten.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente es responsabilidad directa del Gerente. En mi nombre y representación, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta, y emitirá los informes correspondientes acompañados de las propuestas de mejora que estime oportunas.

Por ello, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente tiene la autoridad necesaria para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente en todas las áreas y ámbitos de aplicación del mismo.

En virtud de la responsabilidad directa que me concierna como Gerente de ANDRES VIZOSO S.A., me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad y Medio Ambiente se fijan en esta Política.

Fdo. El Gerente de ANDRES VIZOSO S.A.

